



International Organization for Migration (IOM)

المنظمة الدولية للهجرة

برنامج مساعدة الأسر السورية

Familienunterstützungsprogramm

Family Assistance Programme for Syrians

Funded by



Federal Foreign Office



Germany



Turkey



Lebanon



Iraq



Jordan



Syria



Jordan



Lebanon



Iraq



Jordan



Syria



Jordan



Lebanon



Iraq



Jordan



Syria



Jordan



Lebanon



Iraq



Jordan



Syria



Jordan



Lebanon



Iraq



Jordan



Syria



Jordan



Lebanon



Iraq



Jordan



Syria



Jordan



Lebanon



Iraq



Jordan



Syria



Jordan



Lebanon



Iraq



Jordan



Syria



Jordan



Lebanon



Iraq



Jordan



Syria



Jordan



Lebanon



Iraq



Jordan



Syria



Jordan



Lebanon



Iraq



Jordan



Syria



Jordan



Lebanon



Iraq



Jordan



Syria



Jordan



Lebanon



Iraq



Jordan



Syria



Jordan



Lebanon



Iraq



Jordan



Syria



Jordan



Lebanon



Iraq



Jordan



Syria



Jordan



Lebanon



Iraq



Jordan



Syria

Jordan

Lebanon

Iraq

Jordan

Syria

Informationsangebote

Ein wichtiger Bestandteil des Familienunterstützungsprogramms ist es, syrische Familien rechtzeitig mit konkreten, präzisen und hilfreichen Informationen rund um den Prozess des Familiennachzugs zu versorgen, die alle wesentlichen Neuerungen aus Deutschland umfassen. Ein Fokus liegt zudem auf integrationsbezogenen Serviceangeboten vor und nach der Ankunft in Deutschland. Die Informationen werden auf Arabisch über verschiedene Kanäle gestreut, einschliesslich der Kontaktaufnahme per Telefon, Email, über die Webseiten der deutschen Auslandsvertretungen und über soziale Netzwerke. Die IOM Servicezentren teilen sich eine Facebookseite (<https://www.facebook.com/assistance.families/>) und einen Twitteraccount (@FapLebanon), um die Außenkommunikation und den Zugang zu Informationen zu vereinfachen. Außerdem verfolgt IOM die Debatten in relevanten sozialen Netzwerken, um Gerüchte und Missverständnisse hinsichtlich des deutschen Verfahrens der Familienzusammenführung zu zerstreuen.

Überprüfung der Visumanträge zum Familiennachzug

Erfahrungswerte des Auswärtigen Amtes zeigen, dass eine Mehrzahl der syrischen Familien schlecht informiert und unvorbereitet zu ihren langerwarteten Terminen zur Antragstellung erscheint. Viele reichen unvollständige Anträge ein, bei denen dringend erforderliche Unterlagen fehlen. Dies führt zu unerwünschten Verzögerungen. IOM bietet eine umfassende Unterstützung an, um sicherzustellen, dass Antragsunterlagen bereits vor dem Termin vollständig sind. Dies beinhaltet:

- Das Ausfüllen und Ausdrucken des benötigten Onlineformulars (siehe: <https://fap.diplo.de/webportal/desktop/index.html>);
- Überprüfen der Vollständigkeit der Visaanträge;
- Ermöglichung des Kontakts zum anerkannten Schutzsuchenden in Deutschland (Skype, Telefon, Email);
- Unterstützung beim Buchen und Ändern von Terminen zur Antragstellung;
- Erstellen von Passbildern, Ausdrucken, Kopien, sowie Hilfe bei der Identifizierung und Überprüfung von Übersetzungen

Biometrische Registrierung

IOM unterstützt in ausgewählten Servicezentren die biometrische Registrierung der Antragssteller, um den Visaprozess zu erleichtern. Die gesammelten Daten werden in Übereinstimmung mit den strikten Datenschutzbestimmungen der Bundesrepublik Deutschland und IOM erfasst und übermittelt.

ZIELE

- Syrische Familien davon abzubringen, unsichere und irreguläre Wege zu nehmen, um zum anerkannten Flüchtling in Deutschland nachzuziehen;
- Syrische Familien vor Fehlinformationen und Ausnutzung durch skrupellose Vermittler zu schützen;
- Syrische Familien durch Informationen in arabischer Sprache und Unterstützung bei der Beantragung eines Visums zu bestärken;
- Den Visaprozess in Zusammenarbeit mit den deutschen Auslandsvertretungen effektiver zu gestalten;
- Syrische Familien besser auf das Ankommen und die Integration in die deutsche Gesellschaft vorzubereiten.

Verifizierung von Verwandschaftsverhältnissen durch DNA-Tests

In Fällen, in denen syrischen Familien die notwendigen Unterlagen fehlen, um Verwandschaftsverhältnisse nachzuweisen, unterstützt IOM freiwillige DNA-Tests in Zusammenarbeit mit dem Auswärtigen Amt. DNA-Proben werden vor Ort von medizinischem IOM-Personal gesammelt und auf sicherem Wege zu lizenzierten und ISO-zertifizierten Laboren nach Deutschland übersandt.

Deutsche Integrationsklassen

IOM bietet außerdem kostenlos freiwillige Integrationsklassen in arabischer Sprache an, um syrische Familien besser auf ihre Ankunft und die erfolgreiche Integration in die deutsche Gesellschaft vorzubereiten. Spezifische Ziele der Klassen sind:

- Versorgung mit präzisen und aktuellen Informationen rund um den Prozess des Familiennachzugs und das Ankommen in Deutschland;
- Entwicklung einer realistischen Erwartungshaltung bezüglich des Lebens in Deutschland;
- Vermittlung von Wissen über Rechte und Pflichten und die in Deutschland geltenden Gesetze;
- Unterstützung der Teilnehmer bei der Entwicklung des Wissens, der Fähigkeiten und der Einstellung, die zur erfolgreichen Eingliederung in die deutsche Gesellschaft notwendig sind.

Zusätzlich wurde ein Handbuch in arabischer Sprache entwickelt, das die Integrationsklassen ergänzt und in allen FAP Servicezentren ausliegt, unabhängig davon, ob sich die Antragssteller zur Teilnahme an einer der Integrationsklassen entscheiden.

IOM'S FAMILIENUNTERSTÜTZUNGSPROGRAMM - KONTAKTINFORMATIONEN

TÜRKEI

Bestekar Şevki Bey Sokak No: 9,
Balmumcu,
Beşiktaş/İstanbul
+90 (212) 4010250

Güvenevler Mahallesi 29069,
Sokak No:15,
Tugay Sehitkamil/Gaziantep
+90 (342) 2110730

info.fap.tr@iom.int

LIBANON

Beit El Kekko,
Bekfaya main road,
Kachouh building, floor-1,
Metn, Mount Lebanon

info.fap.lb@iom.int

IRAK

Erbil (Eröffnung im Dezember 2016)