

Kategorie	erfüllt	Nach- besserung	Maßnahmen/ Erläuterungen	Frist
<u>1. Fahrplan</u>				
Fahrplanangebot: auf Basis RNVP und entsprechend Genehmigungsantrag; allgemeine Weiterentwicklungen und im Schülerverkehr im Laufe der Genehmigungsdauer	(<input checked="" type="checkbox"/>)	<input checked="" type="checkbox"/>	nach Erfahrungen der ersten Betriebswochen werden erste Anpassungen kurzfristig folgen, Anpassungen aufgrund von strukturellen Änderungen werden laufend überprüft	laufend
Umsteigezeiten: gegenüber dem Status Quo nicht verschlechtert	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	derzeit erfüllt, bei Änderung erfolgen Anpassungen	
Haltestellenbedienung: alle genehmigten Haltestellen werden bedient	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	derzeit erfüllt, bei Änderung erfolgen Anpassungen	
Verstärkerbussen: Bereitstellung ist mit Kreis abzustimmen	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	bei Veränderung des Fahrgastaufkommens wird entsprechend nachjustiert	
<u>2. Fahrzeuge</u>				
Akustische und optische Fahrgastinformation: im Fahrzeuginnenraum auf Linien der Netzebene 1-SU, 1 und 2	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	wo technische Einrichtungen vorhanden sind, wird eine Umsetzung unverzüglich vorgenommen; wird bei Einsatz von Neufahrzeugen gewährleistet	endgültige Genehmigungen
Euro 6-Norm: auf den Netzebenen 1-SU und 1; mind. 50% der insgesamt eingesetzten Fahrzeuge	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	wird bei Einsatz von Neufahrzeugen gewährleistet	endgültige Genehmigungen
Barrierefreie Fahrzeuge: ausschließlich Niederflur bzw. Low-Entry-Fahrzeuge auf Linien der Netzebenen 1-SU und 1, insgesamt mind. 70% der eingesetzten Fahrzeugflotte mit Niederflur- bzw. Low-Entry-Technik (mit Ausnahme von Klein- und Midibussen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Klimaanlage: mind. 75% der eingesetzten Fahrzeuge und bei allen Fahrzeugen der Netzebenen 1-SU und 1	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	wird bei Einsatz von Neufahrzeugen gewährleistet	endgültige Genehmigungen

Kategorie	erfüllt	Nach- besserung	Maßnahmen/ Erläuterungen	Frist
Einheitliches NAH.SH-Design: 100% auf Netzebenen 1-SU, 1 und 2	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	wird bei Einsatz von Neufahrzeugen gewährleistet; Kennzeichnung mit NAH.SH-Logo wird bei vorhandenen Fahrzeugen vorgenommen	endgültige Genehmigungen
Fahrkartenverkauf: Verkaufstechnik in den Fahrzeugen zum Verkauf des VGsf und SH-Tarifs	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
<u>3. Außeninformation</u>				
Liniennummern und Fahrtziel: Anzeigen an der Front, rechte Seite und Heck	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Auftragsunternehmern: Hinweis auf den Inhaber der Linienverkehrsgenehmigung	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	entsprechende Schilder werden angefertigt	04.02.19
Firmenkennung: Hinweis auf den Inhaber des befördernden Unternehmens	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	entsprechende Kennzeichnung läuft	10.02.19
<u>4. Fahrgastinformation</u>				
Ansage der Haltestellen: bei Störung erfolgt die Ansage durch das Fahrpersonal	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Technische Nachbesserung läuft; Ansage erfolgt derzeit ersatzweise durch das Fahrpersonal	15.02.19
Innenanzeigen „Wagen hält“: sind vorzusehen und funktionsfähig zu halten	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Beschallung der Fahrgäste: ausschließlich zu Informationszwecken	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
<u>5. Innenausstattung</u>				
Haltewunschtasten: ausreichende Anzahl ist sicherzustellen	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Inneneinrichtung: erfüllt die Richtlinie 2001/85 EG	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	teilweise vorhanden	endgültige Genehmigungen
Entwerter: Mindestens in der Nähe der vorderen Einstiegstür	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	wird bei Einsatz von Neufahrzeugen gewährleistet, momentan Entwertung durch den Fahrer	endgültige Genehmigungen

Kategorie	erfüllt	Nach- besserung	Maßnahmen/ Erläuterungen	Frist
<u>6. Kennzeichnung bestimmter Funktionsbereiche</u>				
Piktogramme: als Hilfestellung für Nutzung des Fahrgastraums	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Sitzplätze für Schwerbehinderte: in der Nähe vom Fahrpersonal sowie im Bereich der Türen	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Mehrzweckbereiche: für Stellplätze für Kinderwagen und Rollstühle	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
<u>7. Kommunikationsmöglichkeiten</u>				
Disposition/Leitstelle: Kommunikation mit dem Fahrpersonal	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Erfolgt über Mobilfunk; während der Fahrt per Freisprecheinrichtung, ansonsten bei stehendem Fahrzeug	
<u>8. Umgang mit Beschädigungen</u>				
sicherheitsrelevante Beschädigungen: werden umgehend repariert	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
sonstige Beschädigungen: werden innerhalb von 10 Tagen repariert	(<input checked="" type="checkbox"/>)	<input checked="" type="checkbox"/>	ein <u>Reservefahrzeug</u> hat aufgeschlissene Sitze, Behebung/Tausch durch RVB vorgesehen	15.02.19
Farbschmierereien: werden schnellstmöglich entfernt, max. in einer Woche	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		

Kategorie	erfüllt	Nach- besserung	Maßnahmen/ Erläuterungen	Frist
<u>9. Umgang mit Gerätestörungen</u>				
Gerätestörungen: im Fahrzeug werden möglichst kurzfristig, spätestens jedoch vor dem nächsten Einsatztag behoben	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
defekte Verkaufs-/ Fahrkartentechnik: werden unverzüglich, spätestens vor dem nächsten Einsatz ausgetauscht und repariert	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Reserve- und Ersatzteilhaltung: ist angemessenen vorzuhalten	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
<u>10. Sauberkeit: "Angemessene Sauberkeit"</u>				
Abfallbehälter: vorhandene müssen aufnahmefähig sein	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Müll und Verschmutzungen: zyklische Beseitigung sind zu gewährleisten	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Gerüche: sind umgehend	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
<u>11. Haltestellen</u>				
CD-Vorgaben an Haltestellen: auf den Linien der Netzebenen 1-SU, 1 und 2 innerhalb eines Jahres nach Genehmigungserteilung	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	wird in der genannten Frist umgesetzt	31.12.19
Umbenennung von Haltestellen: wenn es dem Fahrgast bessere Informationen und Orientierung bietet	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Fahrplanaushang: zum Fahrplanwechsel oder bei unterjähriger Änderung	(<input checked="" type="checkbox"/>)	<input checked="" type="checkbox"/>	Austausch erfolgt; Fahrplananpassungen werden derzeit vorgenommen und mit dem Kreis abgestimmt	10.02.19; sofort nach Fahrplan- aktualisierung
<u>12. Fahrpersonal</u>				
Fahrerlaubnisse: für das Führen eines Kraftomnibusses geeignet und im Besitz der erforderlichen Genehmigungen	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Dienstkleidung: ist vom Fahrpersonal zu tragen	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Umsetzung wird durch RVB erfüllt; für Subunternehmer wird nachgebessert	KW 9
Sprachkenntnisse: sicher in der deutschen Sprache	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		

Kategorie	erfüllt	Nach- besserung	Maßnahmen/ Erläuterungen	Frist
Erscheinungsbild: gepflegt	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Auftreten: höflich, kundenfreundlich, serviceorientiert und respektvoll auch in Konflikt- und Stresssituationen	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Erste Hilfe: Kenntnisse müssen vorhanden sein	(<input checked="" type="checkbox"/>)	<input checked="" type="checkbox"/>	Erste Hilfe-Kenntnisse vorhanden, Auffrischung laufend	laufend
Netz- und Streckenkenntnisse: lokale Kenntnisse über die Linienverläufe	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Vertriebskenntnisse: Kenntnis und Anwendung der gültigen Beförderungsbedingungen, Tarifbestimmungen und Fahrpreise	(<input checked="" type="checkbox"/>)	<input checked="" type="checkbox"/>	Kenntnisse über den VGSF-Tarif und den SH-Tarif werden in zwei Sonder-Schulungen vertieft	09.02.19 16.02.19
betriebliche Besonderheiten: Kenntnis über u.a. Veranstaltungsverkehre, Störungsmanagement, Notfallpläne	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Mobilitätseingeschränkte Personen: Kenntnis über den Umgang	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	bei nicht vorgesehenen barrierefreien Fahrzeugen wird durch das Fahrpersonal eine Ersatzbeförderung per Taxi organisiert	